

филиал Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Сосновская средняя школа №2
«Крутецкая основная школа»

Дополнительная общеобразовательная
(общеразвивающая) программа
«Служба медиации»

Возраст обучающихся: 13 – 15 лет

Срок реализации: 1 год

Автор – составитель:
Кулыманова Наталья Александровна

Крутые, 2023

Содержание программы

1. Пояснительная записка.....	3
1.1. Направленность дополнительной образовательной программы.....	3
1.2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность.....	4-5
1.3. Цели и задачи программы.....	5
1.4. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа.....	6
1.5. Форма и режим занятий.....	7
1.6. Календарно – учебный график.....	8
1.7 Ожидаемые результаты и способы определения их результативности.....	9
2. Учебно – тематический план.....	14
3. Содержание программы.....	16
4.Список литературы.....	17
5. Календарно – тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Школьная служба медиации»	18

1. Пояснительная записка

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны.

Школьная служба примирения —детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая «наука»: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта и т.д.

Конечно, вступая в конфликт, сложно так всеобъемлюще его проанализировать, но помочь сторонам может посредник – медиатор, организующий диалог (своеобразную «рефлексию») между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Поэтому дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Обучение учащихся основам восстановительной медиации» ориентирована максимальным образом на обучение подростков культуре миротворчества через призму решения конфликтов.

Необходимость «работы» подростков в школьной службе примирения:

- Подростки лучше знают ситуацию в школе;
- Ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;

- Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Программа состоит из 3 трёх этапов:

1. Расширить представления о конфликте. Ознакомить учащихся с программами, подходами, техниками медиации.
2. Создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр.
3. Игры для сплочения коллектива.

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по одному часу. Тренинговые занятия предполагают в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Цель программы – формирование базовых умений у обучающихся необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

1.2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно – воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно–воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация – основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

1.3. Цели и задачи программы

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового

возраста (медиаторы – ровесники)и педагогов (медиаторы – педагоги)образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать команду школьных медиаторовиз числа учащихся и педагогов школы;
2. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
3. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров;
4. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
5. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
6. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

1.4. Отличительные особенности программы

Занятия в рамках программы «Служба медиации» проходят 1 раз в неделю по 1 часу.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью,

инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

1.4. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

Участниками программы являются учащиеся 7 – 9 классов, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

1.5. Форма и режим занятий

Проведение занятий по темам программы «Школьная служба медиации» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы.
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.
- Обучение через опыт и сотрудничество.
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.
- Анализ статей научно-популярной литературы.
- Систематическое повторение ранее изученного материала.
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и будут проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

1.6. Календарные учебный график

Продолжительность учебного года

- Начало учебного года - 01.09.2023
- Начало учебных занятий – 04.09.2023
- Продолжительность учебного года – 34 недели
- Окончание учебного год – 25.05.2024
- Продолжительность и сроки каникул:

Осенние каникулы	27.10.2023	07.11.2023
Зимние каникулы	29.12.2023	09.01.2024
Весенние каникулы	22.03.2024	03.04.2024
Летние каникулы	25.05.2023	31.08.2024

Регламент образовательного процесса

Продолжительность учебной недели 5 дней.

1 год обучения не более 1 часа в неделю, 1 занятие в неделю.

1. Режим учебных занятий.

Продолжительность учебных занятий 40 мин.

Начало учебных занятий – 16.10

Окончание учебных занятий – 16.50

1.7. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Школьной службы медиации» участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Школьная служба медиации»		
Личностные	Предметные	Метапредметные

<p>- ориентация в системе моральных норм;</p> <p>- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия;</p> <p>- позитивная моральная самооценка;</p> <p>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</p> <p>- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать:</p> <p>- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;</p> <p>- алгоритм проведения восстановительной медиации;</p> <p>- виды и специфику конфликтов;</p> <p>- способы эффективного общения;</p> <p>- основные понятия в конфликтологии;</p> <p>- способы конструктивного решения конфликтов;</p> <p>- основные способы психологического взаимодействия между людьми;</p> <p>- приемы повышения собственной самооценки;</p> <p>- приемы активного слушания.</p>	<p>Регулятивные УУД:</p> <p>- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</p> <p>- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;</p> <p>- строить речевое высказывание в устной форме;</p> <p>- учиться прогнозировать последствия своих поступков;</p> <p>- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;</p> <p>- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;</p> <p>- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;</p> <p>- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;</p> <p>- планировать цели и пути самоизменения с</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>помощью взрослого;</p> <ul style="list-style-type: none"> - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я-концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшему сеансу медиации. 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;

		<ul style="list-style-type: none"> - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в

	<p>преодоления.</p>	<p>общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно,
--	---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	--	-------------------------------------------

2. Учебно-тематический пландополнительной общеобразовательной программы «Школьная служба медиации»

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1
2	«Круг ценностей»	1
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	1
4	Что такое эффективная коммуникация?	1
5	Как правильно слушать собеседника?	1
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	1
8	Как провести основной этап медиации?	1
9	Как закончить медиацию?	1
10	Возникли проблемы: что делать?	1
11	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
12	Зачем люди становятся медиаторами?	1
13	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
14	Чему мы научились?	1
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1
16	Понятие конфликта	1
17	Виды конфликта	1
18	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1
19	Лидер и его качества	1
20	Эффективное разрешение конфликта	1
21	Терпимость в общении	1
22	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1

23	Неведомые миры	1
24	Самопознание и саморазвитие	1
25	Суд присяжных	1
26	Две стороны человека	1
27	Кто виноват?	1
28	Разные, но равные	1
29	Компромисс	1
30	Пузовязельские переговоры	1
31	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1
32	«Мы - команда службы примирения!» «Позиция медиатора»	1
33	«Коммуникативные навыки медиатора»	1
34	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	1
Всего		34

3. Содержание программы

Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе. Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка.

4. Список используемой литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2010.
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Москвы, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье», 2010.
3. Григорьев Д.В. Программы внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
4. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
5. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.
6. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002.
7. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006.
8. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИДРИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007.
9. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2011. Т. 1

2. Календарно – тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Школьная служба медиации»

№ п./п.	Тема	Дата по плану	Дата по факту
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	04.09	
2	«Круг ценностей»	11.09	
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	18.09	
4	Что такое эффективная коммуникация?	25.09	
5	Как правильно слушать собеседника?	02.10	
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	09.10	
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	16.10	
8	Как провести основной этап медиации?	23.10	
9	Как провести основной этап медиации?	30.10	
10	Как закончить медиацию?	13.11	
11	Возникли проблемы: что делать?	20.11	
12	Каким должен быть «настоящий	27.11	
13	Зачем люди становятся медиаторами?	04.12	
14	Откуда медиатору взять столько сил и	11.12	
15	Чему мы научились?	18.12	
16	Какие мы медиаторы? Самомедиация	25.12	
17	Понятие конфликта	08.12	
18	Понятие конфликта	15.01	
19	Виды конфликта	22.01	
20	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	29.01	
21	Лидер и его качества	05.02	
22	Эффективное разрешение конфликта	12.02	
23	Терпимость в общении	19.02	

24	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	26.02	
25	Неведомые миры	04.03	
26	Самопознание и саморазвитие	11.03	
27	Суд присяжных	18.03	
28	Две стороны человека	25.03	
29	Кто виноват?	01.04	
30	Разные, но равные	08.04	
31	Компромисс	15.04	
32	Пузовязельские переговоры	22.04	
33	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	27.04	
34	«Мы - команда службы примирения!» «Позиция медиатора»	06.05	
35	«Коммуникативные навыки медиатора»	13.05	
36	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	20.05	
Всего		36	